



## **BISNES PO-RUSSKI**

Der Newsletter von antropov & partner

**Juni 2009**

Wundern Sie sich bitte nicht, wenn Sie von einem Russen mit einer Birkenrute geschlagen werden! Das ist kein Zeichen von Aggression, sondern ganz im Gegenteil: ein Zeichen von besonderer Zuneigung und ein Vertrauensbeweis. Wenn das passiert, dann sitzen Sie nämlich mit dem Russen in einer Banja, der russischen Sauna. Und da – sagen die Russen – wird nicht nur der Körper rein gewaschen, sondern auch die Seele. Wie das geht, erfahren Sie im heutigen Russlandknigge.

### **Unsere Themen heute:**

**Russlandknigge:** Die russische Banja

**Russlandpraxis:** Führung in Krisenzeiten

**Über antropov & partner:** Führungstrainings für Manager in Russland

Viel Spaß beim Lesen und herzliche Grüße,



Anja Antropov

antropov & partner  
chancen in russland nutzen

**ACHTUNG! NEUE ADRESSE:**

Cuvilliesstrasse 14  
D-81679 München  
Fon: +49 89 94 38 17 72  
Fax: +49 89 94 38 17 78  
Mobil: +49 175 221 98 08  
[anja@antropov.de](mailto:anja@antropov.de)  
<http://www.antropov.de>

**Russlandknigge: Die russische Banja**

Copyright: antropov & partner 2009

Egal – ob privat oder geschäftlich, die Russen gehen gerne in die Banja.

Die russische Banja hat eine lange Tradition. Seit alters her wurde sie von den russischen Herrschern als Konferenzraum genutzt. Im Badehaus wurden Staatsangelegenheiten besprochen und Verträge mit anderen Regenten geschlossen.

Doch die Banja wurde nicht nur zur Regelung der Staatsgeschäfte genutzt. Für die einfachen Leute war das Badehaus gleichzeitig ein Unterhaltungshaus. Es war Brauch, mit den Gästen in die Banja zu gehen und sich mit Birkenruten gegenseitig Krankheiten auszutreiben.

С лёгким паром d.h. "Milder Dampf auf dich!" lautet die russische Saunabegrüßung. Nach dem ersten Saunagang geht es dann nach russischer Manier los, sich gegenseitig mit dem „Venik“, der Birkenrute auf den Rücken zu schlagen. Das kann sehr wehtun! Die Behandlung trägt den Namen „parit“ (парить), ein Wort mit mehreren Bedeutungen: Dampf, Mogelei, seelische Entspannung – und da soll einer aus der russischen Sprache schlau werden...

Danach geht's zum nächsten Saunagang.

Zwischen den Saunagängen wird oftmals auch reichlich gegessen und getrunken. Teilweise auch Gerichte mit vielen Kalorien und stärkere Spirituosen. Und falls Ihre Geschäftspartner Sie in die Banja einladen, heißt es: durchhalten! In der Banja wurden immer die besten Verträge unterschrieben und Freundschaften auf Ewigkeit geschlossen.

Machen Sie sich also auf etwas gefasst, wenn Sie mit Russen in der Banja sitzen!

### **Russlandpraxis: Führung in Krisenzeiten**

In Russland und der Ukraine ist die Krise wesentlich deutlicher spürbar als bei uns. Neulich in Moskau bin ich an einigen „Geister-Baustellen“ vorbeigefahren. Großprojekte, die letztes Jahr mit Enthusiasmus gestartet wurden, werden nicht mehr weitergeführt. Angst und Unsicherheit sind ständige Begleiter.

Das ist eine besondere Herausforderung an Führungskräfte in diesen Ländern. Denn Mitarbeiter, die in Angst sind, können nicht das leisten, zu was sie wirklich im Stande sind. Und wenn das Geschäft nicht mehr so gut läuft wie früher, dann kommt auch noch die Angst dazu, Fehler zu machen. Die passieren auch blöderweise oftmals dann, wenn man sie am wenigsten gebrauchen kann.

Wie geht man als Führungskraft mit solchen Situationen um? Stellen Sie sich vor, die Lage ist eh schon angespannt und jetzt macht Ihr bester Mitarbeiter auch noch einen großen Fehler. Gibt es da überhaupt ein richtiges Verhalten? Das dürfte schwierig sein. Es gibt aber eine richtige Einstellung. Und die heißt: stehen Sie hinter Ihren Leuten. Nicht nur in guten, sondern auch in schlechten Zeiten. Nehmen Sie Ihre Führungsverantwortung, auch für die Misserfolge. Damit nehmen Sie Ihren Leuten die Angst vor Fehlern und schaffen eine Basis für zukünftige Erfolge. Denn die großen Erfolge entstehen nur im angstfreien Raum.

Das hört sich leicht an, ist aber in der Praxis oft gar nicht leicht für die Führungskraft. Denn sie muss ja Verantwortung für die Fehler übernehmen. Und das erfordert mitunter große Selbstüberwindung. Die kann man aber üben. Zum Beispiel indem man seine Einstellung verändert. Und darum geht es in unseren Trainings.

Wenn Sie mehr zu diesem Thema wissen wollen, dann sprechen Sie uns an!

### **Über antropov & partner: Führungstrainings für Manager in Russland**

In unseren Trainings bekommen Ihre Führungskräfte Methoden an die Hand, wie sie mit Krisensituationen umgehen können. Das erlernte Wissen wird im Training konkret umgesetzt. In anschließenden Coachings werden die gelernten Methoden auf die Alltagssituationen angewendet. Schon nach relativ kurzer Zeit ist das gesamte Team leistungsfähiger und motivierter. Und das wirkt sich nachhaltig auf das Unternehmensergebnis aus.

Und was sagen unsere Kunden dazu?

Hier zum Beispiel Alexey Gerasimenko, Market Development Manager Russia, Sony Ericsson Mobile Communication International AB

„Ich möchte Ihnen aus ganzem Herzen danken für alles, was Sie mir beigebracht und gegeben haben. Für manche ist es vielleicht einfach eine Erfahrung, aber für mich ist es viel mehr. Mit jedem Training habe ich mich verändert. Und ich habe mich nicht nur in der Arbeit verändert, sondern auch im Leben. Ich habe meine Einstellung zu vielen Dingen und Menschen verändert.

Copyright: antropov & partner 2009

Wenn Sie wüssten, mit welcher Begeisterung ich oft erzählt habe, daß es solche Menschen wie Sie gibt, die so bemerkenswerte Trainings machen. Ich glaube, das Schönste für Sie ist, das tolle Ergebnis Ihrer Arbeit zu sehen. Und ich möchte Ihnen sagen, daß Ihnen das, was Sie tun, unglaublich gut gelingt ... ! Es ist schwierig, dieses Gefühl zu beschreiben, das ich bei den Trainings empfand – es ist einfach Begeisterung. Und es ist wahrscheinlich völlig unmöglich, auszudrücken, was mir die Trainings für mein Leben gegeben haben, das ist einfach unbezahlbar! Vielen Dank noch mal!"

Im Original:

«Хочу сказать искренни и от всего сердца - спасибо!!! За все, чему вы научили и что дали. Для кого-то это просто опыт, но для меня это намного больше.. С каждым тренингом я менялся, и менялся не только в работе а просто в жизни, отношение ко многим вещам, к людям. Знали бы вы с каким восторгом я часто рассказывал что есть такие люди как вы, насколько проводите потрясающие тренинги. Мне кажется самое приятное для вас - это увидеть отличный результат вашей работы. И я хочу сказать что то что вы делаете, у вас получается невероятно хорошо, лучше всех! Мне трудно описать это чувство, которое я испытывал находясь на тренингах - это просто восторг. И наверное совсем невозможно - сказать как много дали они мне в жизни, это просто бесценно! Спасибо ещё раз!»

Wenn Sie mehr über unsere Trainings wissen wollen, dann kontaktieren sie uns einfach! Wir machen Ihnen gerne ein Angebot.

### **Nutzen Sie jetzt Ihre Chancen in Russland mit antropov & partner**

Wir hoffen, dass Sie die Informationen als nützlich empfinden.

Wenn Ihnen der Newsletter gefällt, empfehlen sie ihn bitte weiter. Danke!

IN EIGENER SACHE:

Besuchen Sie den Kinderhilfsverein House of Hope e.V. - <http://www.houseofhope.de> - House of Hope unterstützt direkt und effektiv in Deutschland, Sri Lanka und Thailand, denn Kinder gestalten unsere Zukunft!

### **Abmeldung**

Sollten Sie zukünftig solche Zusendungen nicht mehr wünschen, senden Sie uns bitte eine kurze Mail an [newsletter@antropov.de](mailto:newsletter@antropov.de) mit dem Betreff "UNSUBSCRIBE".

### **Profiländerung**

Wenn Sie Ihre Email Adresse ändern möchten, senden Sie uns bitte eine kurze Mail an [newsletter@antropov.de](mailto:newsletter@antropov.de) mit dem Betreff "EDIT" und dem Inhalt: "EMail: Ihre alte Email-Adresse, NewEMail: Ihre neue Email-Adresse"

### **Impressum**

antropov & partner  
chancen in russland nutzen

ACHTUNG! NEUE ADRESSE:

Cuvilliesstrasse 14  
D-81679 München  
Fon: +49 89 94 38 17 72  
Fax: +49 89 94 38 17 78  
Mobil: +49 175 221 98 08  
[anja@antropov.de](mailto:anja@antropov.de)  
<http://www.antropov.de>

Redaktion: Anja Antropov

### **Disclaimer**

Es wird keinerlei Haftung für Übermittlungsfehler, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben

Copyright: antropov & partner 2009

übernommen. Die Nennung von Produkten anderer Hersteller oder Anbieter dient ausschließlich zur Information und stellt keinen Warenzeichenmissbrauch dar. Hinsichtlich der Auswahl, Leistung oder Anwendung dieser Produkte oder Dienstleistungen wird keinerlei Gewähr übernommen.